

**UMOWA RAMOWA**  
**O DOSTĘP DO SIECI TELEKOMUNIKACYJNEJ**  
**I ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

zawarta w Rzeszowie w dniu ..... r. pomiędzy:

**Voice Net S.A.** z siedzibą w Rzeszowie, ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000687915, NIP: 517-02-53-464, o kapitale zakładowym w wysokości 207.535,00 zł, wpłaconym w całości, reprezentowaną przez:

..... - .....  
zwaną w dalszej części niniejszej umowy „**Operatorem Sieci Dostępowej**”, „**OSD**” lub „**Voice Net**”

a

.....  
.....  
.....  
zwaną/zwanym w dalszej części niniejszej umowy „**Operatorem Korzystającym**” lub „**OK**”

OSD i OK w treści niniejszej umowy łącznie zwani są „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

Zważywszy, że:

- 1) *Voice Net wybudował szerokopasmową sieć teleinformatyczną z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych w ramach II konkursu działania 1.1 Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 zaakceptowanego decyzją Komisji Europejskiej z dnia 5 grudnia 2014 r.,*
- 2) *Voice Net oferuje możliwie najszerszy dostęp do hurtowych usług aktywnych i pasywnych, świadczonych w oparciu o infrastrukturę telekomunikacyjną sieci, o której mowa w pkt 1 powyżej na równych i niedyskryminujących warunkach, w szczególności przez oferowanie jednakowych warunków w porównywalnych okolicznościach,*
- 3) *Voice Net jest obowiązany do zapewnienia otwartego i efektywnego dostępu hurtowego do sieci, o której mowa w pkt 1 powyżej, na równych i niedyskryminujących warunkach wszystkim operatorom telekomunikacyjnym,*
- 4) *Operator Korzystający pragnie uzyskać hurtowy dostęp do sieci, o której mowa w pkt 1 powyżej w celu wykorzystania jej do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz swoich klientów detalicznych (końcowych),*
- 5) *Strony chcą określić zasady i warunki świadczenia usługi dostępu do sieci telekomunikacyjnej Voice Net oraz świadczenia usług telekomunikacyjnych,*

Strony postanowiły o zawarciu niniejszej umowy o następującej treści:

## Spis treści

§1. Definicje, interpretacje i postanowienia wstępne .....	3
§2. Przedmiot Umowy i zasady dostępu hurtowego do Usług .....	7
§3. Zobowiązania Stron.....	8
§4. Odpowiedzialność Stron.....	10
§5. Czas trwania umowy i zasady jej rozwiązania .....	10
§6. System Komunikacyjny .....	<del>11</del> <u>12</u>
§7. Informacje Ogólne .....	<del>11</del> <u>12</u>
§8. Zamówienia na Usługę.....	13
§9. Warunki techniczne i projekt techniczny .....	<del>14</del> <u>15</u>
§10. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej .....	<del>15</del> <u>16</u>
§11. Zasady budowy PPDU .....	16
§12. Kary umowne.....	<del>17</del> <u>18</u>
§13. Bonifikaty .....	19
§14. Reklamacje.....	19
§15. Awarie .....	20
§16. Prace planowe .....	<del>21</del> <u>22</u>
§17. Nadzór OSD .....	22
§18. Parametry jakościowe Usług .....	23
§19. Warunki rozliczeń .....	24
§20. Usługi.....	<del>24</del> <u>25</u>
§21. Zabezpieczenie Umów Szczegółowych .....	32
§22. Zachowanie poufności.....	<del>32</del> <u>33</u>
§23. Przetwarzanie danych osobowych .....	34
§24. Obowiązki związane z obronnością, bezpieczeństwem państwa i porządkiem publicznym .....	34
§25. Siła Wyższa .....	35
§26. Postanowienia końcowe .....	<del>35</del> <u>36</u>

## §1. Definicje, interpretacje i postanowienia wstępne

1. Strony ustalają dla potrzeb interpretacji niniejszej umowy znaczenie następujących pojęć:
  - 1) **Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy zawartej z OK o świadczenie detalicznych usług telekomunikacyjnych, świadczonych na Sieci POPC.
  - 2) **Awaria** – stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi lub usługi detalicznej.
  - 3) **Awaria Masowa** – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie usług dla Abonentów znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej pracami planowymi w sieci.
  - 4) **BSA (ang. Bitstream Access)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.
  - 5) **Ciemne włókno światłowodowe** – nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada OSD.
  - 6) **Czas Usunięcia Awarii (CUA)** – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.
  - 7) **Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej** – korzystanie z Lokalnej pętli abonenckiej lub lokalnej podpętli abonenckiej pozwalające na pełne wykorzystanie jej możliwości. Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej daje możliwość korzystania z pełnego pasma częstotliwości Lokalnej pętli abonenckiej lub lokalnej podpętli abonenckiej.
  - 8) **Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS)** – miejsce (niebędące zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie sieci telekomunikacyjnej OK lub innego PT do sieci telekomunikacyjnej OSD. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OSD, a zaczyna OK lub innego PT.
  - 9) **Informacje Ogólne** – wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC niezbędne do prawidłowego składania Zamówień na Usługi.
  - 10) **Infrastruktura telekomunikacyjna** – urządzenia telekomunikacyjne, oprócz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE), oraz w szczególności przestrzeń kolokacyjna, Szafy i szafki telekomunikacyjne, linie, Kanalizacje Kablowe, słupy, Wieże, Maszty, kable, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.
  - 11) **Kanalizacja Kablowa** – zespół podziemnych rur i studni, zasobników, komór i szafek kablowych oraz złączy i innych urządzeń telekomunikacyjnych służących do układania kabli telekomunikacyjnych.
  - 12) **Kanalizacja Kablowa pierwotna** – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur układanych bezpośrednio w ziemi.
  - 13) **Kanalizacja Kablowa wtórna** – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur ułożonych w otworach Kanalizacji Kablowej pierwotnej, stanowiących dodatkowe zabezpieczenie kabli optotelekomunikacyjnych i innych.

- 14) **Kolokacja** – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych OSD w celu umieszczenia lub podłączenia sprzętu OK służącego komunikacji elektronicznej.
- 15) **LLU (ang. Local Loop Unbundling)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego do Lokalnej pętli abonenckiej.
- 16) **Lokalna pętla abonencka** – fizyczny obwód łączący zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem.
- 17) **Maszt** – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza z odciągami.
- 18) **Mikrokanalizacja** – Kanalizacja Kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek o średnicach zewnętrznych w zakresie 5-16 mm lub ich wiązek.
- 19) **Mikrorurka** – małe, elastyczne, lekkie rurki o średnicy zewnętrznej 16 mm lub mniejszej.
- 20) **Nadzór** – czynności podejmowane przez OSD w sytuacji gdy OK zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace na obiektach lub Infrastrukturze telekomunikacyjnej OSD.
- 21) **Okres Rozliczeniowy** – okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0.00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24.00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
- 22) **OLT (ang. Optical Line Termination)** – zakończenie linii optycznej. Urządzenie aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych i pasywnych z publiczną siecią telekomunikacyjną.
- 23) **ONT (ang. Optical Network Termination)** – urządzenie aktywne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON, zapewniający obsługę standardu XBase-T (RJ45).
- 24) **Pasywny Punkt Dostępu do Usługi (PPDU)** – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci POPC w celu połączenia jej z siecią OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.
- 25) **Podbudowa słupowa** – konstrukcje wsporcze (słupy drewniane, słupy żelbetowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych) oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.
- 26) **Połączenie sieci** – fizyczne i logiczne połączenie publicznych sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych PT, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego PT, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego PT albo dostępu do usług dostarczanych przez innego PT. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy operatorami.
- 27) **Połączenie sieci w trybie kolokacji** – tryb Połączenia sieci, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną siecią a odpowiednim węzłem w sieci OSD wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU OSD, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy należącej do OSD.
- 28) **Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego** – tryb Połączenia sieci polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla

biegnącego do sieci telekomunikacyjnej OK. FPSS umiejscowiony jest w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufoprzełącznicy, przełącznicy optycznej lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.

- 29) **Prezes UKE** – Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- 30) **Program Operacyjny Polska Cyfrowa (POPC)** – Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 zaakceptowany decyzją Komisji Europejskiej z dnia 5 grudnia 2014 r.
- 31) **Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT)** – przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, świadczeniu Usług towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, przy czym przedsiębiorca telekomunikacyjny, uprawniony do:
  - a) świadczenia usług telekomunikacyjnych (dostawca usług)
  - b) dostarczania publicznych sieci telekomunikacyjnych lub świadczenia Usług towarzyszących (operator).
- 32) **Przełącznica Główna (PG)** – urządzenie o charakterze pasywnym pozwalające na połączenie Lokalnych pętli abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi.
- 33) **Punkt Adresowy** – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych.
- 34) **Punkt agregacji** – jedno lub więcej urządzeń pasywnych zlokalizowanych w jednym miejscu.
- 35) **Punkt Dostępu do Usługi (PDU)** – element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC (m.in. węzeł, Szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i Punkt Adresowy zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.
- 36) **Punkt Elastyczności (PE)** – punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielanie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności lub rozdzielanie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej. Punktem Elastyczności dla kanalizacji są studnie, zasobniki i złącza rozgałęźne.
- 37) **Roczna Dostępność Usług (RDU)** – parametr liczony dla każdej Usługi lub usługi detalicznej w skali roku, który prezentuje liczbę wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa lub usługa detaliczna była dostępna, tzn. była świadczona zgodnie z postanowieniami Umowy.
- 38) **Sieć POPC** – sieć telekomunikacyjna wybudowana, rozbudowana lub przebudowana z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych w ramach II konkursu działania 1.1 POPC stanowiąca własność OSD.

- 39) **Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy zachowaniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie), zdarzenia o charakterze terrorystycznym w rozumieniu ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych.
- 40) **Szafa** – szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania urządzeń telekomunikacyjnych.
- 41) **Telekomunikacyjne urządzenie końcowe (ang. CPE)** – abonenckie urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do fizycznego punktu, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej.
- 42) **U** – jednostka długości używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub Urządzeń telekomunikacyjnych aktywnych) oraz rozmiaru szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie zajmowanej przez dane urządzenie oraz liczbę jednostek, które dana Szafa może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 4,445 cm.
- 43) **Umowa** – niniejsza umowa wraz z załącznikami regulująca warunki współpracy w zakresie dostępu do Sieci POPC.
- 44) **Umowa szczegółowa** - umowa zawarta przez Strony na podstawie Umowy dotycząca świadczenia przez OSD konkretnej Usługi na rzecz OK.
- 45) **Usługa** – usługa BSA, usługa dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługa dostępu do Ciemnych włókien, usługa LLU, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów, usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym świadczone przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy.
- 46) **Usługi towarzyszące** – usługi związane z siecią lub usługami telekomunikacyjnymi, które umożliwiają lub wspierają dostarczanie usług za pośrednictwem tych sieci lub usług, które mogą służyć do tego celu i obejmują między innymi systemy translacji numerów lub systemy o równoważnych funkcjach, systemy dostępu warunkowego i elektroniczne przewodniki po programach, jak również inne usługi, takie jak usługi identyfikacji, lokalizacji oraz sygnalizowania obecności.
- 47) **Ustawa** – ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych.
- 48) **Wieża** – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza, bez odciągów.
- 49) **Wymagania POPC dla GD** – dokument pn.: „Wymagania dla podłączenia gospodarstw domowych do drugiego naboru dla działania 1.1 POPC” stanowiący załącznik do dokumentacji konkursowej II konkursu w ramach działania 1.1 POPC.
- 50) **Zamówienie na Usługę** - dokument składany przez OK do OSD w celu aktywacji Usługi bądź modyfikacji jej parametrów.
2. Odniesienia do paragrafów, ustępów i załączników bez wskazania innego dokumentu są odniesieniami do paragrafów, ustępów i załączników Umowy.

3. Określenia wskazujące na liczbę pojedynczą dotyczą również liczby mnogiej i na odwrót, w zależności od kontekstu.
4. Śródtytuły nie wpływają na interpretację postanowień umownych.
5. Terminy określone w dniach, tygodniach, miesiącach, latach odnoszą się do dni, tygodni, miesięcy i lat kalendarzowych. Bieg i upływ terminów przyjmuje się zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
6. OSD oświadcza, że przysługuje mu tytuł prawny do Sieci POPC i ma prawo do dysponowania nią w sposób umożliwiający realizację Usług na rzecz OK będących przedmiotem Umowy Szczegółowej.

## **§2. Przedmiot Umowy i zasady dostępu hurtowego do Usług**

1. Umowa określa warunki i zasady dostępu do Sieci POPC OSD oraz zasady świadczenia Usług przez OSD na rzecz OK.
2. OSD, z zastrzeżeniem możliwości technicznych, może świadczyć na rzecz OK następujące Usługi:
  - a) BSA,
  - b) dostęp do Kanalizacji Kablowej,
  - c) dostęp do Ciemnych włókien,
  - d) LLU,
  - e) dostęp do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów,
  - f) Kolokację,
  - g) Połączenie sieci w trybie kolokacji,
  - h) Połączenie sieci w trybie liniowym.

Opis poszczególnych Usług zawiera §20 Umowy.

3. OSD może oferować i świadczyć OK również inne usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego poza Usługami wskazanymi w ust. 2, jeżeli posiada ku temu możliwości techniczne i organizacyjne oraz może stosować warunki świadczenia Usług korzystniejsze niż określone w Umowie, zastrzeżeniem jednakże zasady równego traktowania wszystkich PT.
4. Usługa BSA i Usługa LLU dostępne są we wszystkich Punktach Adresowych znajdujących się w zasięgu Sieci POPC.
5. W przypadku braku przyłącza w danym Punkcie Adresowym objętym zasięgiem Sieci POPC, w stosunku do którego OSD nie miał obowiązku wcześniejszego wybudowania przyłącza w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa (POPC) z uwagi na brak takiego Punktu Adresowego na liście Punktów Adresowych, na rzecz którego OK chciałby świadczyć usługi telekomunikacyjne, OSD na wniosek OK przedstawi OK ofertę na wybudowanie przyłącza. W tym celu OK powinien złożyć OSD zapytanie o przedstawienie oferty na wybudowanie przyłącza w danym Punkcie Adresowym. Po otrzymaniu zapytania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, OSD zbada możliwość budowy przyłącza we wskazanym przez OK Punkcie Adresowym i przedstawi ofertę budowy takiego przyłącza w terminie 10 dni roboczych od wpłynięcia wniosku OK.

6. OSD świadczy na rzecz OK Usługę wskazaną w Zamówieniu na Usługę, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy. OK może złożyć OSD Zamówienie na Usługę dotyczące jednej lub kilku Usług.
7. Warunki współpracy Stron w zakresie poszczególnych Usług, parametry i wymagania techniczne poszczególnych Usług, zmiany parametrów i dezaktywacji poszczególnych Usług, sposoby naliczania opłat za poszczególne Usługi oraz inne kwestie nieuregulowane w niniejszej Umowie znajdują się w Umowie Szczegółowej zawieranej przez Strony po złożeniu przez OK Zamówienia na Usługę, której wzór stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy.
8. Zawarte przez Strony Umowy Szczegółowe stanowią integralną część Umowy.
9. OK bez uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody OSD, nie może poddzierżawić lub udostępnić żadnych elementów Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci POPC wykorzystywanej w celu zapewnienia mu Usług.
10. Umowy Szczegółowe zawierane są na wniosek OK. Wzór wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy.
11. OSD w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od OK wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej przesyła do OK taką umowę zaparafowaną przez OSD.
12. OK w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania Umowy Szczegółowej zaparafowanej przez OSD podpisuje ją zgodnie z obowiązującymi u OK zasadami reprezentacji i wysyła ją w 2 egzemplarzach do OSD.
13. OSD w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od OK podpisanej przez OK Umowy Szczegółowej podpisuje ją zgodnie z obowiązującymi u OSD zasadami reprezentacji i przesyła do OK jeden egzemplarz Umowy Szczegółowej.
14. Zawarcie Umowy Szczegółowej uprawnia OK do składania Zamówień na Usługi w konkretnych lokalizacjach, o konkretnych przepływnościach lub innych konkretnych parametrach wskazanych w Zamówieniu na Usługi. Procedura złożenia Zamówienia na Usługi określona jest w Umowie i Umowie Szczegółowej.

### **§3. Zobowiązania Stron**

1. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy OSD zapewnia OK dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, zgodnie z postanowieniami Umowy, przez 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.
2. OK oferujący usługi detaliczne lub hurtowe na podstawie usług hurtowych świadczonych przez OSD z wykorzystaniem Sieci POPC zapewnia, że usługi detaliczne świadczone w Punktach Adresowych są świadczone przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż wymagane minimalne parametry usług dostępu do Internetu w Sieci POPC określone w Wymaganiach POPC dla GD stanowiących **Załącznik nr 4** do Umowy.
3. OSD może kontrolować sposób wykorzystywania przez OK Sieci POPC pod kątem przestrzegania przez OK warunków, o których mowa w ust. 2 powyżej lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK wykorzystuje sieć niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci POPC lub Infrastruktury



telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci POPC. W takim przypadku OK przedstawi wszelkie wyjaśnienia i dowody w tym zakresie na każde żądanie OSD, nie później jednak niż w terminie 7 dni.

4. OSD zapewnia poprawne świadczenie Usług z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż wskazane w Wymaganiach POPC dla GD.
5. OSD utrzymuje Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci POPC niezbędną do świadczenia Usług w należytym stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci POPC.
6. OK wnosi na rzecz OSD opłaty z tytułu Usług świadczonych przez OSD na rzecz OK zgodnie z postanowieniami Umowy.
7. OK wykonuje wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez OSD na podstawie Umowy w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci POPC lub u innych użytkowników Sieci POPC.
8. OK nie może bez uprzedniej, pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody OSD wykonywać istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC.
9. Strony wzajemnie informują się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC lub sieci telekomunikacyjnych połączonych z Siecią POPC, w tym na ich integralność lub na jakość usług świadczonych Abonentom. Poinformowanie Strony o takich zdarzeniach powinno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni.
10. OSD świadczy Usługi w sposób umożliwiający OK oferowanie usług detalicznych na rzecz Abonentów w każdym gospodarstwie domowym w Punkcie Adresowym objętym zasięgiem Sieci POPC, niezależnie od tego czy OSD świadczy tam usługi detaliczne.
11. Strona nie będzie wykorzystywać informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji drugiej Strony w swojej działalności detalicznej, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów.
12. OSD jest zobowiązane zawiadomić OK w formie pisemnej o:
  - a) sprzedaży Sieci POPC w całości lub części podmiotowi trzeciemu,
  - b) każdej bezpośredniej zmianie właściciela lub podmiotu, któremu przysługuje inny niż własność tytuł prawny do całości lub części Sieci POPC, w szczególności poprzez:
    - 1) przeniesienie własności lub innego tytułu prawnego do Sieci POPC w zamian za objęcie udziałów lub akcji,
    - 2) darowiznę Sieci POPC,
    - 3) zmianę właściciela Sieci POPC w wyniku przejęcia przedsiębiorstwa lub zorganizowanej części przedsiębiorstwa OSD.
13. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 12, powinno być dokonane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 1 miesiąca po podpisaniu przez OSD umowy lub podjęciu przez OSD uchwały, skutkujących zmianami, o których mowa w ust. 12 powyżej.

#### **§4. Odpowiedzialność Stron**

1. Każda ze Stron zobowiązana jest do naprawienia szkody, jaka poniosła druga Strona w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Każda ze Stron odpowiada za jakiegokolwiek uszkodzenia Infrastruktury telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury telekomunikacyjnej i zaspokaja wszelkie uzasadnione roszczenia drugiej Strony.
3. Za działanie lub zaniechanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OK lub OSD, OK lub OSD odpowiadają jak za własne działania lub zaniechania.
4. Strony nie odpowiadają za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury telekomunikacyjnej będące następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.

#### **§5. Czas trwania umowy i zasady jej rozwiązania**

1. Umowa zawarta zostaje na czas nieokreślony począwszy od dnia .....r. Umowy Szczegółowe zawierane są na czas określony wskazany w Umowach Szczegółowych, które po upływie tego czasu zmieniają się na zawarte na czas nieokreślony, chyba że OK co najmniej na 30 dni przed zakończeniem okresu ich obowiązywania złoży oświadczenie o braku woli ich kontynuowania.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę lub Umowy Szczegółowe, które przekształciły się na zawarte na czas nieokreślony bez podania przyczyn z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, z tym że Umowa ta lub Umowy Szczegółowe nie mogą zostać wypowiedziane w ten sposób przed upływem 1 roku od dnia zrealizowania pierwszego Zamówienia na Usługę dotyczącego uruchomienia Usługi.
3. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę lub Umowy Szczegółowe ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę Umowy lub siebie.
4. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę lub Umowy Szczegółowe z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia Umowy lub Umów Szczegółowych i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 14 dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń. Za rażące naruszenie Umowy uznaje się:
  - a) zaleganie przez OK w części lub całości z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
  - b) wykorzystanie przez OK Sieci POPC niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC
  - c) wprowadzanie przez OK niezgodnionych istotnych ingerencji w Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci POPC

- d) wykorzystanie przez Stronę Informacji Poufnych przekazanych przez drugą Stronę w celu realizacji własnych działań marketingowych lub działań marketingowych na rzecz podmiotu trzeciego,
  - e) nieprzedstawienia przez OK zabezpieczeń należytego wykonania Umowy Szczegółowej zgodnie z wymaganiami Umowy.
5. Przed rozwiązaniem Umowy lub Umów Szczegółowych Strony uzgodnią na piśmie warunki zapewniające ochronę interesów Abonentów OK, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy lub Umów Szczegółowych.
  6. Rozwiązanie Umowy skutkuje rozwiązaniem wszystkich Umów Szczegółowych.
  7. Niezależnie od przyczyn rozwiązania, Umowa nie ulega rozwiązaniu dopóki nie ulegną rozwiązaniu wszystkie zawarte na jej podstawie Umowy Szczegółowe.
  8. W okresie wypowiedzenia Umowy Strony nie mogą zawierać nowych Umów Szczegółowych, a OK nie może składać nowych Zamówień na Usługi w ramach zawartych Umów Szczegółowych.
  9. Rozwiązanie Umowy lub Umowy Szczegółowej wymaga dla swej ważności złożenia oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności za potwierdzeniem odbioru.

#### **§6. System Komunikacyjny**

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK jest realizowana w oparciu o System Komunikacyjny (zwany w Umowie również „SK”), z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej.
2. W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych, OSD udostępnia awaryjny kanał komunikacji.
3. OSD udostępnia OK za pośrednictwem SK:
  - a) dostęp do aktualnych Informacji Ogólnych,
  - b) terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie,
    - 1) składania i rozpatrywania Zamówień na Usługę,
    - 2) zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, nadzoru, prac planowych dotyczących Usług,
  - c) dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez OSD, w szczególności Zamówień na Usługę i zgłoszeń, o których mowa w lit. b pkt 2 powyżej
  - d) przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.
4. Aktualny dokument zawierający szczegółowy opis funkcjonalności oraz instrukcję obsługi SK jest dostępny na stronie internetowej OSD [www.voice-net.pl](http://www.voice-net.pl).

#### **§7. Informacje Ogólne**

1. OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz swojej strony internetowej [www.voice-net.pl](http://www.voice-net.pl) ofertę hurtową określającą warunki świadczenia Usług w oparciu o Sieci POPC niezbędne do świadczenia tych Usług.
2. OSD udostępnia za pośrednictwem SK oraz swojej strony internetowej [www.voice-net.pl](http://www.voice-net.pl) informacje dotyczące obsługiwanego obszaru geograficznego i Punktów Adresowych w zasięgu Sieci POPC przyporządkowanych poszczególnym PDU przedstawione poprzez dokładne lokalizacje w postaci Punktu Adresowego i jego współrzędnych geograficznych.
3. Po zawarciu Umowy OSD udostępni OK za pośrednictwem SK informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, a w szczególności:
  - a) listę PDU (w tym PDU) wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci Punktu Adresowego lub współrzędnych geograficznych oraz listy urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajów portów;
  - b) informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja Usługi czy technologia;
  - c) listę odcinków kabli telekomunikacyjnych dostępnych w danym PDU z uwzględnieniem liczby włókien światłowodowych;
  - d) informacje na temat Kanalizacji Kablowej, a w szczególności listę odcinków kablowych wraz z informacjami o przekroju i liczbie otworów Kanalizacji Kablowej;
  - e) informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia Kanalizacji Kablowej OK do Kanalizacji Kablowej OSD;
  - f) informacje na temat dostępnej przestrzeni kolokacyjnej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji;
  - g) listę urządzeń CPE kompatybilnych z Siecią POPC.
4. Informacje dotyczące lokalizacji elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC będą dostępne również w formie graficznej, na których naniesiono elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, w szczególności:
  - a) warstwę Kanalizacji Kablowej,
  - b) warstwę Podbudowy słupowej,
  - c) warstwę kabli telekomunikacyjnych,
  - d) warstwę elementów aktywnych,
  - e) warstwę przestrzeni kolokacyjnej,
  - f) warstwę Punktów Adresowych w zasięgu Sieci POPC.
5. Informacje, o których mowa w ust. 2-4 powyżej, będą udostępniane OK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami dla plików przekazywanych do SIIS.
6. Z zastrzeżeniem ust. 7-8 poniżej, OSD będzie aktualizował informacje, o których mowa w ust. 2-4 powyżej, w ciągu miesiąca od zmiany stanu faktycznego.
7. W przypadku wprowadzenia do oferty hurtowej OSD, o której mowa w ust. 1 powyżej:
  - a) nowych usług dostępu hurtowego do Sieci POPC,

- b) zmian dotyczących istotnych, pozacenowych warunków świadczenia Usług (w szczególności zakresu usługi, funkcjonalności usługi lub parametrów jakościowych),
- c) zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia usług dostępu hurtowego do Sieci POPC.

OSD publikuje za pośrednictwem SK, swojej strony internetowej [www.voice-net.pl](http://www.voice-net.pl) oraz przekazuje OK informacje, o których mowa powyżej, najpóźniej w terminie 90 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług hurtowego dostępu do Sieci POPC na warunkach określonych w zmienionej ofercie hurtowej.

8. W przypadku wprowadzenia do oferty hurtowej OSD, o której mowa w ust. 1 powyżej, zmian w zakresie wysokości opłat, OSD opublikuje za pośrednictwem SK, swojej strony internetowej [www.voice-net.pl](http://www.voice-net.pl) oraz przekazuje OK informacje, o których mowa powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług hurtowego dostępu do Sieci POPC na warunkach określonych w zmienionej ofercie hurtowej.

### **§8. Zamówienia na Usługę**

1. OK wybiera Usługę lub Usługi poprzez złożenie OSD Zamówienia na Usługę za pośrednictwem SK. Zamówienie na Usługę mogą być składane nie wcześniej niż po zawarciu przez Strony Umowy Szczegółowej na daną Usługę.
2. Zamówienie na Usługę może dotyczyć uruchomienia Usługi, modyfikacji Usługi lub rezygnacji z Usługi.
3. W zamówieniu na Usługę OK wskazuje Usługę lub Usługi, istotne parametry każdej Usługi oraz PDU, w którym OK chciałby uzyskać dostęp do danej Usługi.
4. OSD w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania zamówienia na Usługę wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa w ust. 3 powyżej. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę we wskazanym terminie, Zamówienie na Usługę uznaje się za wolne od braków formalnych.
5. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie na Usługę w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia na Usługę, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę bez rozpoznania.
6. W terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania przez OSD Zamówienia na Usługę wolnego od braków lub nieprawidłowości, OSD informuje OK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę, chyba że realizacja zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego.
7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę, nie wcześniej niż 7 dni roboczych od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę wolnego od braków lub nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej.

8. Jeżeli realizacja zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia prac budowlanych przez OSD na żądanie OK, w związku z realizacją kompletnej sieci dostępu (w tym CPE) doprowadzonej do lokalu Abonenta w Punkcie Adresowym objętym zasięgiem Sieci POPC, OSD realizuje Zamówienie na Usługę w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę, nie wcześniej niż 30 dni roboczych od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę. Realizacja Infrastruktury telekomunikacyjnej, o której mowa w zdaniu poprzednim, odbywa się zgodnie z zapisami Wymagań POPC dla GD.
9. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje zamówienie na Usługę po przeprowadzeniu wywiadu technicznego lub po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej. Przed wystąpieniem o wywiad techniczny udzielane są podstawowe dane o dostępności danej Usługi.
10. OSD może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi, jeżeli:
  - a) realizacja Zamówienia na Usługę jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
  - b) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienia na Usługę,
  - c) OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
  - d) Zamówienie na Usługę nie dotyczy Usługi wskazanej w §2 ust. 2 Umowy,
  - e) nie ma możliwości świadczenia danej Usługi ze względu na technologię budowy Sieci POPC.
11. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 10 powyżej, OSD niezwłocznie przekaże OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę.
12. Odmowa realizacji Zamówienia na Usługę wymaga uzasadnienia, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług wskazanych w Zamówieniu na Usługę, należy wskazać takie rozwiązania alternatywne.
13. W przypadku odmowy realizacji niektórych Usług wskazanych w Zamówieniu na Usługę OK w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o częściowej odmowie realizacji Zamówienia na Usługę, może anulować to Zamówienie na Usługę w całości.

#### **§9. Warunki techniczne i projekt techniczny**

1. OSD w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na Usługę niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego, w tym przypadku OSD dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów sieciowych na okres 90 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych.
2. Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez OSD po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu

- należytej staranności, OK może anulować zamówienie na Usługę w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania warunków technicznych.
3. W terminie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przekazuje do OSD projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.
  4. OSD w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w ust. 3 powyżej, wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości projektu technicznego we wskazanym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.
  5. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę bez rozpoznania.
  6. Z zastrzeżeniem postanowień §8 ust. 9 Umowy, OSD realizuje Zamówienie na Usługę, które wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej.
  7. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej.
  8. OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli Zamówienie na Usługę nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w §8 ust. 10 Umowy oraz ust. 2 powyżej.

#### **§10. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej**

1. Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnych do realizacji Usługi, o której mowa w tym Zamówieniu na Usługę, przypadający nie później niż 10 dni roboczych od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę, chyba że Strony uzgodnią inny termin.
2. Po przekazaniu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, zgodnie z ust. 1 powyżej, OK może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
3. Przed zwrotem elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie swoich urządzeń telekomunikacyjnych i

zwolnienie zajmowanej przestrzeni kolokacyjnej, Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej oraz włókien światłowodowych, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.

4. OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w ust. 3 powyżej, w terminie ustalonym przez Strony na podstawie ust. 1 powyżej, wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje te prace na własny koszt.
5. Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej stosownie do postanowień ust. 1 i 4 powyżej, OSD wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż 5 dni roboczych. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu OSD może dokonać czynności, o których mowa w ust. 3 powyżej na koszt i ryzyko OK.
6. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, zgodnie z ust. 1 powyżej.
7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w ust. 6 powyżej, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi, chyba że Strony postanowią inaczej.

#### **§11. Zasady budowy PPDU**

1. Wybrana lokalizacja PPDU jest wskazywana przez OK w zapytaniu o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC.
2. Do zasad budowy PPDU nie stosuje się postanowień w zakresie wymaganej nadmiarowości Sieci POPC określonych w Wymaganiach POPC dla GD.
3. PPDU może być wybudowany w odległości nie mniejszej niż 200 m licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej od najbliższego istniejącego już PDU, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Po otrzymaniu zapytania o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, o którym mowa w ust. 1 powyżej, OSD zbada możliwość budowy PPDU we wskazanej lokalizacji w terminie 10 dni roboczych.
5. W uzasadnionych przypadkach OSD może odmówić budowy PPDU, w szczególności jeżeli:
  - a) budowa PPDU byłaby technicznie nieuzasadniona,
  - b) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa z punktu widzenia planowania przestrzennego, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego,
  - c) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa ze względu na dokumenty, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC lub ze względu na zasady określone w Umowie,
  - d) OSD nie dysponuje wolnymi zasobami na budowę PPDU.



6. Budowa więcej niż trzech PPDU w danej relacji jest ekonomicznie nieuzasadniona, chyba że wystąpią wyjątkowe okoliczności przemawiające za budową kolejnego PPDU.
7. Jeżeli proponowana przez OK lokalizacja PPDU znajduje się w odległości mniejszej niż 200 m od istniejącego zasobnika, licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej, wtedy PPDU powinien być zlokalizowany dokładnie w tym miejscu sieci, w którym znajduje się zasobnik.
8. Rozpatrzenie wniosków OK przez OSD oraz podejmowanie przez OSD decyzji o budowie lub odmowie budowy PPDU odbywa się z przestrzeganiem zasady równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu.
9. PPDU jest budowany przez OSD po zawarciu z OK Umowy Szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron.
10. OK pokrywa koszt budowy PPDU, o którym mowa w ust. 11 poniżej. Umowa, o której mowa w ust. 9 powyżej, reguluje zasady pokrywania kosztów budowy PPDU, które uiszczane są przed poniesieniem kosztu przez OSD lub – w wyjątkowych przypadkach i po ustanowieniu wymaganego przez OSD zabezpieczenia – po poniesieniu kosztu przez OSD.
11. Koszty budowy PPDU obejmują:
  - a) koszt nabycia materiałów do budowy PPDU,
  - b) koszt robót budowlanych, w tym koszt odtworzenia nawierzchni oraz koszty uzgodnieniowe (w tym za zajętość pasa drogowego).
12. Koszt nabycia materiałów ustalany jest zgodnie z umowami OSD z dostawcami, a OSD przekazuje OK kopie dowodów poniesienia wydatków.
13. Koszt robót budowlanych ustalany jest według kosztorysu załączonego do umowy, o której mowa w ust. 9 powyżej.
14. Po pozytywnym rozpatrzeniu zapytania, o którym mowa w ust. 1 powyżej i zawarciu umowy, o której mowa w ust. 9 powyżej, OK w terminie 10 dni roboczych rozpocznie projektowanie PPDU. Jeżeli budowa PPDU będzie wymagała wyłącznie zgłoszenia właściwemu organowi architektoniczno-budowlanemu bez konieczności uzgadniania projektu budowlanego, OSD deklaruje dokonanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych. Terminy szczegółowo reguluje umowa, o której mowa w ust. 9 powyżej.
15. Wybudowany PPDU jest własnością OSD oraz może być wykorzystywany na potrzeby podłączeń innych OK zgodnie z zasadami równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu. OK, który chce się podłączyć do PPDU, będzie ponosił opłatę instalacyjną właściwą dla Usługi, z której będzie korzystał wg aktualnie obowiązującego Cennika OSD.
16. Postanowienia ust. 15 powyżej stosuje się odpowiednio do podłączenia OK do istniejących muf poza PPDU i PDU.
17. W przypadku rezygnacji przez OK z korzystania z wybudowanego PPDU w ciągu 36 miesięcy od dnia udostępnienia PPDU, OSD może żądać zwrotu uzasadnionych kosztów utrzymania PPDU.

## **§12. Kary umowne**

1. OSD może żądać od OK kary umownej w przypadku:

- a) wykorzystywania Sieci POPC niezgodnie z przeznaczeniem powodując zakłócenia lub uszkodzenie Sieci POPC lub infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci POPC w wysokości 20.000,00 zł za każde naruszenie,
  - b) dokonania istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC przez OK bez uprzedniej pisemnej zgody OSD w wysokości 50.000,00 zł za każde naruszenie,
  - c) rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie OK w wysokości 25.000,00 zł,
  - d) wykorzystywania przez OK Sieci POPC niezgodnie z warunkami, o których mowa w Wymaganiach POPC dla GD stanowiących **Załącznik nr 4** do Umowy w wysokości 10.000,00 zł za każde naruszenie,
  - e) naruszenia przez OK tajemnicy przedsiębiorstwa OSD w wysokości 10.000,00 zł za każde naruszenie,
  - f) niedotrzymania terminu zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za Usługę, na potrzeby której były one wykorzystywane, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, chyba że opóźnienie nastąpiło z winy OSD. W takim przypadku OK może żądać zapłaty kary umownej określonej w zdaniu poprzedzającym przez OSD. Łączna wysokość kary umownej, o której mowa w niniejszej literze, nie może być wyższa niż wartość rynkowa niezwróconego elementu Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC,
  - g) nawiązania połączenia z Siecią POPC bez nadzoru służ technicznych OSD w wysokości 4.000 zł za każdy przypadek.
2. OK może żądać od OSD kary umownej w przypadku:
- a) niedotrzymania przez OSD terminu uruchomienia Usługi w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za Usługę, która miała zostać uruchomiona, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w uruchomieniu Usługi, chyba że OSD nie ponosi winy za zwłokę w uruchomieniu Usługi. Łączna wysokość kary umownej, o której mowa w niniejszej literze, nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych OSD z tytułu świadczenia takiej Usługi przez 2 Okresy Rozliczeniowe,
  - b) niedotrzymania przez OSD terminu usunięcia Awarii w wysokości 0,2% opłaty miesięcznej za Usługę za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki ponad CUA określony w §18 Umowy lub Umowie Szczegółowej, chyba że OSD nie ponosi winy za zwłokę w usunięciu Awarii. Łączna wysokość kary umownej, o której mowa w niniejszej literze w danym Okresie Rozliczeniowym nie może przekroczyć wysokości opłat za Usługę za ten Okres Rozliczeniowy.
  - c) niedotrzymania przez OSD terminu wybudowania PPDU w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto OSD z tytułu budowy PPDU za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wybudowaniu PPDU, chyba że OSD nie ponosi winy za zwłokę w wybudowaniu PPDU. Łączna wysokość kary umownej, o której mowa w niniejszej literze, nie może być wyższa niż 30% wynagrodzenia netto OSD z tytułu budowy PPDU,
  - d) rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie OSD w wysokości 25.000,00 zł,

- e) naruszenia przez OSD tajemnicy przedsiębiorstwa OK w wysokości 10.000,00 zł za każde naruszenie,
  - f) wprowadzenia w życie zmian w ofercie hurtowej OSD przed upływem 30 dni od daty poinformowania OK o planowanych zmianach w wysokości 500 zł.
3. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kary umownej było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.
  4. Strony mogą dochodzić odszkodowania przewyższającego naliczone kary umowne.

### **§13. Bonifikaty**

1. Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa będąca przedmiotem Zamówienia na Usługę była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU określonego w Umowie. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1 powyżej, ustala się na poziomie 1/30 opłat miesięcznych za daną Usługę za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU.
3. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi będącej przedmiotem zamówienia na Usługę, Strony przyjmują każdy dzień liczony jako kolejne 24 godziny po przekroczeniu parametru RDU.
4. Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OSD, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.

### **§14. Reklamacje**

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Strony dochowują należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
3. OK może składać reklamacje w szczególności z tytułu:
  - a) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę
  - b) opłat znajdujących się na fakturach.
4. OK może złożyć reklamację do OSD z tytułu niemożliwości świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych Sieci POPC oraz z tytułu braku terminowej realizacji Zamówienia na Usługę. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 miesięcy licząc od końca okresu rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
5. OSD rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 5 dni roboczych, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych

- przypadkach do 10 dni roboczych, licząc od daty jej złożenia przez OSD. Po upływie 5 dni roboczych od daty złożenia reklamacji przez OK, OSD informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 10 dni roboczych ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
6. W przypadku niedotrzymania przez OSD terminów, o których mowa w ust. 5 powyżej, reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
  7. Reklamacje dotyczące opłat znajdujących się na fakturach mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.
  8. Reklamacja, o której mowa w ust. 7 powyżej, zostanie przyjęta przez OSD do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do OSD, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym, tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.
  9. Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej, nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.
  10. OSD rozpatruje reklamacje, o których mowa w ust. 7 powyżej, w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez SK.
  11. W przypadku uznania przez OSD reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej, OSD w ciągu 30 dni kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.
  12. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OSD przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez SK.

#### **§15. Awarie**

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o SK.
2. OSD i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
3. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury telekomunikacyjnej, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
4. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, natychmiast zgłasza ten fakt drugiej Stronie.
5. Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
6. Zgłoszenie Awarii powinno zawierać:
  - a) informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,
  - b) informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,
  - c) opis problemu,
  - d) szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.

7. Za moment zgłoszenia oraz początek czasu usuwania Awarii (CUA) uważa się moment prawidłowego przekazania przez Stronę zgłoszenia w formie elektronicznej za pośrednictwem SK dotyczącego Awarii.
8. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie podejmuje działania mające na celu usunięcie Awarii.
9. Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekaże drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
10. Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, dostępny Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
11. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie potwierdza Stronie odpowiadającej za usunięcie Awarii, czy Awaria została usunięta.
12. OSD po wykryciu Awarii Masowej, w czasie do 6 godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji, przekaże OK wiadomość z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
  - a) ID Łączy,
  - b) data wystąpienia Awarii Masowej,
  - c) planowana data usunięcia Awarii Masowej,
  - d) opis Awarii Masowej.
13. OSD, nie rzadziej niż co 2 godziny przez 24 godziny na dobę, informował będzie OK poprzez SK o statusie łączy objętych Awarią Masową. W przypadku braku zmian w przekazywanych statusach OSD nie będzie informował OK poprzez SK o statusach łączy objętych Awarią Masową po raz kolejny.
14. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej OK nie będzie zgłaszał do OSD pojedynczych informacji o Awarii wchodzących w skład węzła sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.
15. Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta.
16. OK może nadać Awarii status priorytetowy wyłącznie w sytuacji gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej lub jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa albo sądownictwa.
17. Opłata z tytułu interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi maksymalnie 150% opłaty za Nadzór OSD.

## **§16. Prace planowe**

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie prac planowych będzie realizowana w oparciu o SK.
2. OSD będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji Sieci POPC nie później niż na 10 dni roboczych przed planowanym dniem rozpoczęcia prac,

jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK (prace planowe).

3. Informacja o pracach planowych będzie określać przedmiot prac oraz:
  - a) datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac planowych,
  - b) charakter i krótki opis prac planowanych,
  - c) możliwy wpływ na świadczone Usługi,
  - d) numery kontaktowe do osób przeprowadzających prace planowane, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
4. OSD przeprowadzając prace planowe zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
5. Prace planowe powinny być wykonywane w godzinach 22.00 – 06.00, zaś łączny czas prowadzenia prac planowych nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu roku.
6. Do czasu prowadzenia prac planowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia prac planowych w czasie prowadzenia tych prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.
7. Czas trwania prac planowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym czas trwania prac planowych przekraczający wymogi wskazane w ust 5 powyżej jest wliczany do tego wskaźnika.
8. OK nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi za okres trwania prac planowych mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi.

#### **§17. Nadzór OSD**

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Nadzoru OSD będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci POPC, wykonywane przez OK prowadzone są pod nadzorem OSD. OSD pobiera opłaty za Nadzór w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku OSD, przy czym OSD nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OSD.
3. Z zastrzeżeniem ust 4 poniżej, OK deklaruje sposób sprawowania nadzoru OSD, jaki chciałby uzyskać:
  - a) ciągły/gwarantowany – zapewnienie nadzoru OSD przez cały czas trwania prac; OSD na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac,
  - b) nieciągły – OSD jest obecny co najmniej na początku i na końcu prac planowych. Minimalny czas nadzoru to 1 godzina. W tym przypadku Nadzór OSD weryfikuje poprawność wykonanych prac. OK może kontaktować się z nadzorcą OSD w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór OSD przybywa na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (w godzinach sprawowania nadzoru OSD) od momentu wezwania OK.

W uzasadnionych przypadkach OSD może wymagać realizacji nadzoru w formie nadzoru ciągłego/gwarantowanego.

4. OK informuje OSD o planowanym terminie prac, o których mowa w ust. 1 powyżej, z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 dni roboczych przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
5. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, sprawowany jest nadzór OSD w sposób ciągły (gwarantowany). OK informuje OSD o planowanym terminie takich prac nie później niż:
  - a) w dni powszednie oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 godziny przed rozpoczęciem prac,
  - b) w dni powszednie oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 6 godzin przed rozpoczęciem prac,
  - c) w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 godzin przed rozpoczęciem prac.
6. W przypadku niestawienia się OK w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z ust. 3 powyżej, OSD obciąża OK opłatą w wysokości jak za 8 godzin Nadzoru OSD sprawowanego w danych godzinach.
7. Po zakończeniu prac przedstawiciel OSD spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz ilości godzin sprawowania Nadzoru OSD. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

#### **§18. Parametry jakościowe Usług**

1. W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych OSD zapewnia następujące parametry:
  - a) CUA,
  - b) RDU,chyba, że Strony w Umowie Szczegółowej określiły inne parametry:

<b>CUA</b>	<b>RDU</b>
24 godziny, a dla Awarii, której OK nadał status priorytetowy 8 godzin	99%

2. Parametr RDU, o którym mowa w ust. 1 obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$RDU [\%] = \frac{\text{czas całkowity} - \Sigma \text{ czas Awarii}}{\text{czas całkowity}} \times 100 [\%] =$$

3. W przypadku gdy OK korzysta z danej Usługi przez okres krótszy niż rok kalendarzowy, dostępność usługi będzie wyliczona proporcjonalnie do danego okresu.

### **§19. Warunki rozliczeń**

1. Ceny za Usługi określa aktualnie obowiązujący u OSD Cennik.
2. OK uiszcza na rzecz OSD opłaty za Usługi określone w Umowie na podstawie wystawionych przez OSD faktur, w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.
3. Faktury będą wystawiane i przesyłane przez OSD w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OSD może z własnej inicjatywy bądź na żądanie OK wystawiać fakturę w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji.
4. Faktura określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Zamówienia na Usługę, na podstawie, którego świadczona jest Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.
5. OSD wysłała fakturę w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty jej wystawienia.
6. Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w §10 ust. 6 Umowy, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi.
7. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
8. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe są płatne z dołu.
9. OK upoważnia OSD do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy tej faktury.
10. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD.
11. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OSD może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
12. Podane w Cenniku ceny są cenami netto.
13. Zmiana Cennika OSD następuje zgodnie z zasadami opisanymi w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Zmiana Cennika nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
14. OSD oświadcza, że jest czynnik płatnikiem podatku od towarów i usług.
15. OK oświadcza, że jest czynnik płatnikiem podatku od towarów i usług.

### **§20. Usługi**

#### **USŁUGA BSA**



1. OSD oferuje Usługę BSA we wszystkich Punktach Adresowych znajdujących się w zasięgu Sieci POPC niezależnie od technologii, architektury czy topologii Sieci POPC.
2. Cena za Usługę BSA obejmuje wszelkie koszty związane ze świadczoną usługą, w tym utrzymanie Lokalnej pętli abonenckiej oraz wszelkiej innej Infrastruktury telekomunikacyjnej i usług niezbędnych na odcinku od CPE do PDU BSA, z wyłączeniem opłat za samo PDU BSA.
3. Usługa BSA umożliwia OK świadczenie własnych usług szerokopasmowych w oparciu o profile udostępnione przez OSD o parametrach technicznych nie gorszych niż świadczone przez OSD własnym klientom detalicznym oraz określone w Wymaganiach POPC dla GD, w tym pakietów usług powiązanych w oparciu o dostarczane przez OSD usługi szerokopasmowej transmisji danych. W ramach usługi BSA OSD zapewni OK dostęp telekomunikacyjny na poziomie Ethernet oraz opcjonalnie IP Niezarządzany w zakresie świadczenia usług szerokopasmowych.
4. Niezależnie od zastosowanej technologii budowy sieci i warstwy sieci, w której zlokalizowano PDU, Usługa BSA w Sieci POPC jest realizowana w oparciu o technologię Ethernet VLAN (IEEE 802.1Q).
5. Realizacja Usługi BSA możliwa jest w innej technologii niż Ethernet, uzgodnionej wspólnie przez OSD oraz OK, pod warunkiem zapewnienia funkcjonalności równoważnych do Usługi BSA Ethernet. Zastosowanie innej technologii nie powinno prowadzić do nierównoważnych warunków dostępu do Usługi BSA dla OK. Zastosowana technologia powinna być zgodna z międzynarodowymi standardami. OSD po uzgodnieniu z OK trybu realizacji Usługi BSA przedstawi OK szczegółowe warunki techniczne dostępu do tej usługi.
6. Dostęp na poziomie Ethernet będzie realizowany w oparciu o technologię Ethernet VLAN's (IEEE 802.1Q). Po stronie OK leży obowiązek zainstalowania i skonfigurowania urządzenia obsługujące funkcjonalności Ethernet (m.in. VLAN tagging).
7. Ruch Abonentów OK dla poszczególnych CPE będzie się odbywać w oparciu o zewnętrzny VLAN. Ruch Abonentów OK z CPE będzie mapowany do jednego VLAN per klasa usługi.
8. Urządzenie aktywne w węźle dostępowym będzie identyfikowane przez VLAN nadawany przez OSD per klasa usługi.
9. Dostęp na poziomie IP Niezarządzanym będzie realizowany jako odsprzedaż usług detalicznych świadczonych przez OSD rozumianych jako sprzedaż własnych usług szerokopasmowych w oparciu o profile udostępnione przez OSD, w tym z zapewnieniem dostępu do sieci Internet.
10. W zakresie sieci dostępowej usługi abonenckie będą realizowane zgodnie z architekturą usług świadczonych detalicznie przez OSD i obejmować dostęp do Lokalnej pętli abonenckiej wraz z jej utrzymaniem oraz transmisją do PDU BSA.
11. W ramach dostępu na poziomie IP Niezarządzanym OSD zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów Sieci POPC:
  - a) Lokalnych pętli abonenckich lub w przypadku sieci radiowych odcinka sieci ostatniej mili wraz z kartami na urządzeniach DSLAM/ IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/OLT, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie bądź urządzeniach stacji bazowej sieci radiowej, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych,

- b) sieci transmisji danych – Sieci IP, urządzeń BRAS bądź innych realizujących funkcję dostępu do sieci IP, Sieci Ethernet i urządzeń DSLAM/ IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/OLT (poza kartami, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie) lub radiolinie.
12. Dla poziomu dostępu IP Niezarządzanego OSD realizuje całość Usługi BSA od strony technicznej, o jakości nie gorszej niż usługa detaliczna świadczona przez OSD.
  13. Dla poziomu dostępu IP Niezarządzanego OSD zapewni aplikację na CPE, za pomocą której następuje dokonanie rejestracji Abonenta OK. OSD zapewni, aby w trakcie procesu rejestracji Abonenta OK nie były prezentowane znaki towarowe ani reklamy.
  14. Dla poziomu dostępu IP Niezarządzanego pomoc techniczną pierwszej linii wsparcia oraz obsługę reklamacji Abonenckich zapewnia OK.
  15. W ramach dostępu na poziomie Ethernet OSD zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów Sieci POPC:
    - a) Lokalnych pętli abonenckich lub w przypadku sieci radiowych odcinka sieci ostatniej mili wraz z kartami na urządzeniach IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/OLT, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie bądź urządzeniach stacji bazowej sieci radiowej, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych,
    - b) sieci transmisji danych – sieci Ethernet, urządzeń IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/OLT (poza kartami, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie)/ radiolinii zapewniających transmisję danych pomiędzy abonenckimi odcinkami ostatniej mili udostępnionymi OK w PDU,
    - c) węzłów Ethernet, przy których realizowane są PDU.
  16. OSD oferuje OK dla każdego gospodarstwa domowego w Punkcie Adresowym znajdującym się zasięgu Sieci POPC zarówno Usługę BSA wraz z urządzeniem CPE, jak też bez urządzenia CPE. OK dla usługi BSA nie powinien używać CPE niekompatybilnych z węzłami OLT Sieci POPC.
  17. OK, który korzysta z Usługi BSA i stosuje własne urządzenie CPE w tym ONT, podaje OSD wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące CPE w celu zapewnienia integralności sieci i świadczenia usług.
  18. OSD udostępnia PDU dla Usługi BSA, w co najmniej jednej lokalizacji, w której znajduje się główny węzeł Sieci POPC lub istnieje punkt styku z dostawcą usługi dostępu do Internetu. Lokalizacja PDU BSA znajdować się będzie w granicach województwa, na terenie którego znajduje się Sieć POPC lub jej część. Dostęp do PDU dla Usługi BSA nie jest ograniczony. OK ma możliwość wprowadzenia do tego PDU swoich włókien światłowodowych. Stroną zarządzającą VLAN różnych PT jest OSD.
  19. OK raz na kwartał przesyła do OSD za pośrednictwem SK dokument (dalej „Prognostyka”) określający:
    - a) przewidywaną liczbę Lokalnych pętli abonenckich oraz wskazanie PDU, na którym w/w Usługa będzie świadczona,

- b) przewidywaną liczbę oraz typy interfejsów w poszczególnych PDU, z których zamierza korzystać dla potrzeb świadczenia usług detalicznych.
20. Prognozy przygotowane przez OK powinny zostać przesłane do OSD nie później niż 1 miesiąc przed rozpoczęciem okresu, którego dotyczą, przy czym pierwszą Prognozę OK prześle w dniu podpisania Umowy.
21. Jeżeli OSD wykaże, że występujące w tym okresie Awarie w świadczeniu Usługi BSA spowodowane są błędnymi Prognozami dostarczonymi przez OK, OSD nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności i nie wypłaca odszkodowania, kar umownych lub bonifikaty, o których mowa w Umowie.
22. W ramach Prognozy Zamówień na Usługi BSA podawane są ilości i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU. OK przestrzega górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego kwartału tj. +/- 20% dla Usługi BSA.
23. W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyłeń wskazanego w ust. 22 powyżej, OSD dołoży starań, aby dostarczyć Usługę BSA, z zastrzeżeniem, że w wypadku zamówień przekraczających górny limit odchyłeń OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie nalicza OSD kary umownej za nieterminowe realizowanie zamówień.

#### **DOSTĘP DO KANALIZACJI KABLOWEJ**

24. Usługa Kanalizacji Kablowej obejmuje dzierżawę miejsca na ułożenie kabli telekomunikacyjnych, Mikrorurek i Kanalizacji Kablowej wtórnej w rurze Kanalizacji Kablowej wtórnej lub Kanalizacji Kablowej pierwotnej. Usługa ta umożliwi OK ułożenie własnych kabli telekomunikacyjnych, rur Kanalizacji Kablowej wtórnej lub rur Mikrokanalizacyjnych umożliwiających ułożenie wielu kabli telekomunikacyjnych, oraz korzystanie z przełącznic optycznych, studni i zasobników do układania zapasów kabla telekomunikacyjnego oraz realizacji liniowych punktów styku z siecią własną lub sieciami innych operatorów, w Kolokacji, bezpośrednio w studniach kablowych OSD lub mufach kablowych.
25. OK w Zamówieniu na Usługę dotyczącym dzierżawy Kanalizacji Kablowej wskazuje konkretny odcinek Kanalizacji Kablowej, jego zakończenia, preferowany przebieg, długość oraz inne istotne parametry techniczne, w tym:
- a) typ i średnicę kabla oraz pojemność kabla,
  - b) typ i średnicę rur Kanalizacji Kablowej wtórnej lub Mikrokanalizacji,
  - c) liczbę wymaganych zakończeń na Przełącznicach OSD lub wymaganą wielkość wyrażoną w U, jeśli OK będzie chciał zainstalować własny panel zakończenia kabla w Szafie OSD.
26. W celu stwierdzenia, czy OK nie narusza postanowień Umowy, OSD może przeprowadzić w każdym czasie kontrolę wykorzystania Kanalizacji Kablowej, w uzgodnionym przez Strony terminie i w obecności przedstawiciela OK. Kontrola nie powinna naruszać ciągłości i jakości świadczonych usług. W przypadku niestawienia się przedstawiciela OK w umówionym terminie, OSD dokona jednostronnie kontroli.
27. Wszelkie prace, jakie będą wykonywane przez OK lub podmioty działające w jego imieniu, na Kanalizacji Kablowej, w częściowo zajętych otworach, będą zgodne z zaakceptowanym przez OSD projektem technicznym.

28. Cały otwór Kanalizacji Kablowej może być udostępniony OK w przypadku, gdy wynika to z sumy średnic kabli lub rur Kanalizacji Kablowej wtórnej.
29. OSD dopuszcza możliwość umieszczania takich elementów jak: zapasy kabli telekomunikacyjnych, stelaży, złączy/muf OK w studni kablowej OSD. Informacja o zamiarze umieszczania dodatkowych, wymienionych w zdaniu poprzednim elementów sieci powinna być zawarta w składanym do OSD Zamówieniu na Usługę. Umieszczenie dodatkowych elementów nastąpi po sprawdzeniu przez OSD:
  - a) dostępności miejsca w studni kablowej OSD,
  - b) możliwości technicznych,
  - c) planów rozwojowych OSD.

#### **DOSTĘP DO CIEMNYCH WŁÓKIEN**

30. Usługa dzierżawy Ciemnych włókien światłowodowych obejmuje dzierżawę jednego lub więcej Ciemnych włókien światłowodowych na ciągłym odcinku o określonej długości, zestawionych pomiędzy PDU.
31. Usługa dzierżawy Ciemnych włókien światłowodowych nie obejmuje dzierżawy włókien światłowodowych wchodzących w skład Lokalnej pętli abonenckiej, do których dostęp jest zapewniony w ramach oddzielnej Usługi.
32. OK w Zamówieniu na Usługę wskazuje odcinek Ciemnego włókna światłowodowego, jego zakończenia, preferowany przebieg, długość oraz inne istotne parametry techniczne.
33. Długość dzierżawionego Ciemnego włókna światłowodowego jest liczona jako długość odcinka Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej wykorzystanych do przeprowadzenia tego Ciemnego włókna światłowodowego. Długość odcinka Podbudowy słupowej, o którym mowa w zdaniu powyżej, jest liczona jako odległość mierzona w osi tej Podbudowy słupowej od pierwszego do ostatniego słupa.

#### **USŁUGA LLU**

34. Usługa LLU polega na zapewnieniu pełnego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej przez OSD na rzecz OK.
35. W ramach Usługi LLU OSD, w zależności od technologii dostępowej:
  - a) zapewnia OK możliwość korzystania z pełnego pasma częstotliwości Lokalnej pętli abonenckiej w sieciach bazujących na kablach koncentrycznych,
  - b) udostępnia, do wyłącznej dyspozycji OK pary lub kabla parowego celem umożliwienia świadczenia usług (w sieciach P2P udostępnienie może nastąpić w każdym punkcie komutacji kabli parowych od CPE do aktywnego węzła dostępowego),
  - c) udostępnia, do wyłącznej dyspozycji OK, włókna światłowodowe celem umożliwienia świadczenia usług:
    - 1) w sieciach P2MP udostępnienie może nastąpić w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od CPE Abonenta do pierwszego splittera optycznego (udostępnienie nie może być realizowane na wykorzystanych włóknach światłowodowych zasilających splitter pierwszego i drugiego stopnia kaskady),

- 2) w sieciach P2P udostępnienie może nastąpić w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od CPE do aktywnego węzła dostępowego.
36. Dla Usługi LLU, OSD zapewnia następujące PDU, odpowiednio dla:
- Fizycznego uwolnienia pętli lokalnej w sieciach bazujących na kablach koncentrycznych – w każdym punkcie komutacji kabli koncentrycznych od CPE do pierwszego Punktu agregacji (połączenia) kabli koncentrycznych,
  - Fizycznego uwolnienia pętli lokalnej w sieciach bazujących na kablach parowych – w każdym punkcie komutacji kabli parowych od CPE do aktywnego węzła dostępowego,
  - Fizycznego uwolnienia pętli lokalnej w sieciach światłowodowych P2MP – w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od CPE Abonenta do pierwszego splittera optycznego (udostępnienie nie może być realizowane na wykorzystanych włóknach światłowodowych zasilających splitter pierwszego i drugiego stopnia kaskady),
  - Fizycznego uwolnienia pętli lokalnej w sieciach światłowodowych P2P – w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od CPE do aktywnego węzła dostępowego.
37. OSD udostępnia Lokalną pętlę abonencką z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż:
- określonych w Wymaganiach POPC dla GD,
  - parametry techniczne Lokalnych pętli abonenckich o porównywalnej długości wykorzystywanych przez OSD do świadczenia usług na rzecz własnych Abonentów.
38. W ramach Prognozy Zamówień na Usługi podawane są ilości i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU. OK przestrzega górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego kwartału, tj. +/- 20% dla Usługi LLU.
39. W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyień wskazanego w ust. 38 powyżej, OSD doloży starań, aby dostarczyć Usługę LLU z zastrzeżeniem, że w wypadku zamówień przekraczających górny limit odchyień OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie nalicza OSD kary umownej za nieterminowe realizowanie zamówień.

#### **USŁUGA DOSTĘPU DO PODBUDOWY SŁUPOWEJ, WIEŻ I MASZTÓW**

40. OSD świadczy usługę dzierżawy Podbudowy słupowej oraz dostępu do Wież i Masztów należących do OSD i wchodzących w skład Sieci POPC.
41. W ramach usługi dzierżawy Podbudowy słupowej, Wież i Masztów, OSD
- udostępnia OK Podbudowę słupową, Wieże i Maszty OSD w celu dokonania montażu, konserwacji, wymiany, naprawy linii kablowych, anten i innych urządzeń telekomunikacyjnych OK,
  - zapewnia dostęp do skrzynek, przełącznic i mufoprzełącznic oraz innych elementów agregacji lub przełączania kabli będących integralnymi częściami Sieci POPC zainstalowanej na tej Podbudowie słupowej, Wieży lub Maszcie.
42. OSD wyraża zgodę na doprowadzenie przez OK do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC wszelkich instalacji niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania zamontowanych urządzeń telekomunikacyjnych i zezwala na używanie ciągów kablowych OSD w otoczeniu

- Podbudowy słupowej, Wieży i Masztu OSD w tym należących do OSD drabinek, kanałów, duktów kablowych umieszczonych w/lub na budynku do przeprowadzania kabli.
43. Tworzenie nowych ciągów kabli, tras przebiegu i prowadzenia kabli oraz instalacji, o których mowa w ust. 42 powyżej, wymaga uzyskania uprzedniej zgody OSD wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
  44. OK oznacza linie kablowe OK na każdym słupie udostępnionej Podbudowy słupowej OSD, w sposób widoczny, trwałe i umożliwiające identyfikację OK będącego ich właścicielem oraz Umowy, na podstawie której OSD udostępnia OK Podbudowę słupową OSD. OK zapewnia aktualność oznaczenia.
  45. OK uzyskuje na własny koszt wszelkie wymagane przepisami prawa zgody i pozwolenia na prowadzenie prac, związanych z budową, nadbudową i montażem urządzeń telekomunikacyjnych lub urządzeń towarzyszących zainstalowanych na Infrastrukturze telekomunikacyjnej Sieci POPC należącej do OSD.
  46. OK wykonuje na własny koszt i przedstawia OSD pomiary pól elektromagnetycznych wynikających z ochrony środowiska oraz przepisów BHP przed uruchomieniem urządzeń radiotelekomunikacyjnych i urządzeń towarzyszących zainstalowanych na Infrastrukturze telekomunikacyjnej Sieci POPC należącej do OSD.

#### **KOLOKACJA**

47. W ramach Kolokacji OSD zapewnia fizyczną przestrzeń niezbędną do umieszczenia urządzeń telekomunikacyjnych OK. Kolokacja może obejmować:
  - a) dzierżawę miejsca w Szafie OSD, którego wysokość stanowi wielokrotność U,
  - b) dzierżawę miejsca pod Szafę,
  - c) dzierżawę powierzchni technicznej wyposażonej w systemy klimatyzacji, wentylacji lub klimatyzacji i wentylacji oraz gwarantowanego zasilania realizowanego poprzez awaryjne podtrzymanie bateryjne lub zastosowanie spalinowych generatorów prądu elektrycznego. Powierzchnia kolokacyjna wyposażona jest również w elektroniczne systemy autoryzowanego dostępu do obiektu.
48. Przy realizacji Kolokacji OK doprowadza własny kabel do Przełącznicy OSD poprzez studnię i inne elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, wskazane przez OSD. OK zapewnia również połączenie od swoich urządzeń telekomunikacyjnych do tej przełącznicy. OK ponosi wszystkie koszty związane z realizacją połączenia oraz koszty niezbędnych prac.
49. OSD zapewni OK możliwość doprowadzenia do urządzeń telekomunikacyjnych OSD łączy telekomunikacyjnych.
50. OSD świadczy Usługę Kolokacji w następujących punktach Sieci POPC:
  - a) na węźle centralnym, na którym świadczona jest usługa BSA,
  - b) w lokalizacji Wieży lub Masztu Sieci POPC,
  - c) w pozostałych punktach Sieci POPC, w których świadczenie Usługi Kolokacji jest technicznie możliwe.
51. W ramach Usługi Kolokacji na węźle centralnym OSD świadczy Usługi Kolokacji w zakresie dostępu do energii elektrycznej:

- a) zasilanie stałoprądowe gwarantowane DC48V nie mniej niż 1kW,
  - b) zasilanie zmiennoprądowe AC230V nie mniej niż 1kW.
52. Dla konstrukcji posadowionych na gruncie (Wieże i Maszty) OSD umożliwi OK posadowienie dodatkowych Szaf dla Urządzeń telekomunikacyjnych aktywnych w bezpośredniej bliskości Wieży lub Masztu, a także zapewni dostęp do linii zasilającej AC 230V.
53. OSD zapewni przestrzeń kolokacyjną we wszystkich Szafach, szafkach, mufoprzełącznicach, studniach i zasobnikach kablowych oraz punktach przełączania w zakresie:
- a) dostępu do pola komutacyjnego oraz możliwości połączenia kabli światłowodowych, parowych, 4-parowych, koncentrycznych,
  - b) posiadanych pojemności na przełącznicy optycznej, przełącznicy cyfrowej, PG, polach krosowych, nie mniejszym niż nadmiarowość wymagana dla poszczególnych elementów zgodnie z postanowieniami Wymagań POPC dla GD.
54. OSD zapewni dostęp do energii elektrycznej na obiektach poza węzłem centralnym i lokalizacjami Wież i Masztów wyłącznie na obiektach (Szafy, kontenery, pomieszczenia), na których OSD posiada aktywne urządzenia:
- a) zasilanie stałoprądowe gwarantowane DC48V nie mniej niż 0,5kW,
  - b) zasilanie zmiennoprądowe AC230V nie mniej niż 0,5kW.

#### **POŁĄCZENIE SIECI W TRYBIE KOLOKACJI**

55. Połączenie sieci w trybie kolokacji jest to połączenie, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną między własną siecią a punktem dostępu do sieci wybranym przez OK.
56. W przypadku Połączenia sieci w trybie kolokacji urządzenia telekomunikacyjne OK są obsługiwane przez OK.
57. Postanowienia dotyczące Kolokacji zawarte w ust. 47-54 znajdują odpowiednie zastosowanie do realizacji Połączenia sieci w trybie kolokacji.
58. Realizacja fizycznego Połączenia sieci na bazie łączy dzierżawionych od innych PT wymaga doręczenia do OSD pisemnych zgód takich PT wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy na Przełącznicy OSD.

#### **POŁĄCZENIE SIECI W TRYBIE LINIOWYM**

59. Połączenie sieci w trybie liniowym polega na połączeniu kabla telekomunikacyjnego OK lub kabla należącego do innego podmiotu, z którego korzysta OK, z kablem telekomunikacyjnym OSD lub na doprowadzeniu kabla wskazanego przez OK do przełącznicy OSD. Punkt połączenia znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami – w innym miejscu wskazanym przez OSD. Punkt ten stanowi FPSS.
60. OSD zapewnia Infrastrukturę telekomunikacyjną do FPSS i odpowiada za jej utrzymanie.
61. W przypadku, gdy istnieje możliwość wyboru spośród kilku PDU, do którego wprowadzony zostanie kabel telekomunikacyjny OK, wyboru dokonają wspólnie OSD i OK składający zamówienie, przy uwzględnieniu możliwości technicznych i zasobów sieciowych OSD.
62. Miejsce wprowadzenia kabla OK do PDU, w którym zlokalizowano FPSS, jest ustalane wspólnie przez Strony.

## **§21. Zabezpieczenie Umów Szczegółowych**

1. W celu zabezpieczenia roszczeń OSD wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Szczegółowej, OSD może żądać od OK ustanowienia na rzecz OSD zabezpieczenia należytego wykonania Umowy Szczegółowej (zwanego dalej: „**Zabezpieczeniem**”).
2. Za zgodą OSD Zabezpieczenie może zostać ustanowione w formie bezwarunkowej, nieodwołanej i płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej. Treść dokumentu gwarancyjnego, jak i jego wystawca wymagają zaakceptowania przez OSD przed jego złożeniem przez OK.
3. Na żądanie OSD Zabezpieczenie może zostać również ustanowione w formie kaucji pieniężnej poprzez wpłacenie przez OK na wskazany przez OSD rachunek bankowy określonej sumy pieniężnej. Wpłacona kaucja nie podlega oprocentowaniu, ani waloryzacji.
4. W przypadku zgłoszenia OK przez OSD ustanowienia Zabezpieczenia dla Umowy Szczegółowej, OK ustawi OSD Zabezpieczenie w terminie 14 dni od dnia przekazania mu takiego żądania przez OSD.
5. Zabezpieczenie zostanie ustanowione na czas świadczenia Usług przez OSD w ramach Umowy Szczegółowej powiększony o 2 miesiące kalendarzowe.
6. Ewentualne Zabezpieczenie zostanie ustanowione w wysokości nie mniejszej niż wynagrodzenie brutto OSD z tytułu danej Umowy Szczegółowej należne za 6 pełnych Okresów Rozliczeniowych. OSD ma prawo do żądania Zabezpieczenia przewyższającego wartość wskazaną w zdaniu poprzednim, nie więcej jednak niż wynagrodzenie za 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych.
7. Żądanie OSD ustanowienia przez OK Zabezpieczenia może zostać złożone OK w każdym momencie obowiązywania Umowy Szczegółowej, jak również przed jej podpisaniem.
8. Wszelkie koszty związane z ustanowieniem Zabezpieczenia ponosi OK.
9. W przypadku zgłoszenia przez OSD żądania ustanowienia Zabezpieczenia przez OK, OSD, do chwili dostarczenia przez OK Zabezpieczenia, może odmówić realizacji Zamówień na Usługi składane w ramach danej Umowy Szczegółowej, jak również wstrzymać (zawiesić) świadczenie Usług już uruchomionych.
10. OSD ma prawo również żądania od OK ustanowienia dodatkowego zabezpieczenia w formie weksla in blanco. Ustanowienia zabezpieczenia, o którym mowa w zdaniu powyższym OSD może żądać niezależnie od ustanowienia przez OK Zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 lub 3, a postanowienie ust. 9 stosuje się odpowiednio do ustanowienia zabezpieczenia w formie weksla in blanco.

## **§22. Zachowanie poufności**

1. Wszelkie informacje i materiały uzyskane przez Strony w związku z realizacją Umowy lub Umów Szczegółowych (zwane dalej „**Informacjami Poufnymi**”), mogą być wykorzystane tylko w celu ich realizacji i uznawane są za tajemnicę przedsiębiorstwa Strony, która je ujawniła.
2. Współpraca OSD z OK uwzględnia poniżej wymienione zasady zachowania poufności:



- a) wzajemne zachowanie w tajemnicy Informacji Poufnych i nieujawnianie ich osobom trzecim w jakikolwiek sposób, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej;
  - b) wykorzystywanie Informacji Poufnych jedynie w celu wykonania Umowy lub Umów Szczegółowych
  - c) Informacje Poufne będą przekazane Stronie tylko w zakresie, w jakim Strona na musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy lub Umowy Szczegółowej;
  - d) w przypadku wątpliwości co do charakteru danej informacji, Strona uzyska uprzednią opinię drugiej Strony w tym zakresie.
3. Strona otrzymująca Informacje Poufne zobowiązuje się do:
- a) przechowywania wszelkich dokumentów lub materiałów zawierających Informacje Poufne w sposób zabezpieczony przed dostępem osób nieuprawnionych;
  - b) zwrotu, zniszczenia lub usunięcia wszelkich dokumentów lub materiałów zawierających Informacje Poufne znajdujących się systemach komputerowych Strony otrzymującej, bez zachowania jakichkolwiek ich kopii w terminie 14 dni od otrzymania żądania od Strony ujawniającej;
  - c) zwrotu, zniszczenia lub usunięcia, na żądanie Strony ujawniającej, wszelkich dokumentów lub materiałów stworzonych przez Stronę otrzymującą na podstawie Informacji Poufnych, w tym takich jak notatki, analizy prawne lub ekonomiczne, raporty due dilligence, bez zachowania jakichkolwiek ich kopii w okresie jednego roku od zakończenia czasu obowiązywania Umowy,
  - d) nie kopiowania, powielania i rozpowszechniania Informacji Poufnych bez uprzedniej pisemnej zgody Strony ujawniającej, chyba, że jest to niezbędne do wykonania Umowy lub Umowy Szczegółowej.
4. Obowiązek zniszczenia lub usunięcia Informacji Poufnych oraz dokumentów lub materiałów wskazanych w ust. 2 pkt b i c powyżej przechowywanych elektronicznie jest ograniczony do przypadków, gdy jest to w praktyce technicznie możliwe.
5. Strona otrzymująca uprawniona jest do udostępnienia Informacji Poufnych tylko osobom, którym ujawnienie jest niezbędne dla realizacji Umowy lub Umów Szczegółowych.
6. Strona Otrzymująca zobowiązuje się ponadto, że wszyscy jej przedstawiciele, pracownicy, zleceniobiorcy, podwykonawcy, konsultanci i inne osoby, z którymi współpracuje, którzy zapoznają się z Informacjami Poufnymi, nie będą:
- a) ujawniać, udostępniać, rozpowszechniać, kopiować, rozprowadzać Informacji Poufnych wśród osób trzecich oraz nieupoważnionych przedstawicieli Strony otrzymującej pośrednio bądź bezpośrednio;
  - b) potwierdzać lub składać oświadczeń dotyczących Informacji Poufnych wobec osób trzecich lub nieupoważnionych przedstawicieli Strony otrzymującej pośrednio bądź bezpośrednio;
  - c) wykorzystywać lub posługiwać się Informacjami Poufnymi, pośrednio bądź bezpośrednio, w interesie własnym, Strony otrzymującej lub innych osób.

7. Jeżeli Strona otrzymująca zostanie zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych, w których posiadanie weszła w okresie obowiązywania Umowy, na żądanie organu sądowego lub administracyjnego, wówczas Strona otrzymująca:
  - a) niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Stronę ujawniającą na piśmie, pod warunkiem, że takie powiadomienie nie będzie sprzeczne z prawem lub decyzją wymienionego wyżej organu;
  - b) przekaże organowi sądowemu lub administracyjnemu Informacje Poufne wyłącznie w żądanym przez te organy zakresie;
8. Zasady określone powyżej będą wiązać OSD i OK w czasie obowiązywania Umowy oraz przez 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
9. Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu sieci telekomunikacyjnej.

### **§23. Przetwarzanie danych osobowych**

1. OK oświadcza, że jest administratorem danych osobowych swoich Abonentów.
2. Przed przekazaniem danych osobowych Abonentów przez OK OSD, Strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi **Załącznik nr 6** do Umowy.
3. Zawarta przez Strony umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowić będzie integralną część Umowy.
4. Zmiana **Załącznika nr 6** wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, jednakże nie wymaga zmiany Umowy.

### **§24. Obowiązki związane z obronnością, bezpieczeństwem państwa i porządkiem publicznym**

1. Każda Strona wykonuje działalność telekomunikacyjną, wypełniając zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Dziale VIII ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (zwanej dalej „**Prawem Telekomunikacyjnym**”) oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, z zastrzeżeniem ust. 3 i następných.
2. W ramach korzystania przez OK z Usług, OK będzie miał prawo dokonania wszelkich czynności, związanych z wykonywaniem obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, wymaganych przez uprawnione organy władzy państwowej dotyczących jego Abonentów.
3. OSD powierza OK, a OK wykonuje na rzecz OSD, zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Prawie Telekomunikacyjnym oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. Zadania i obowiązki, o których mowa w ust. 3, dotyczą w szczególności zapewnienia:
  - a) technicznych i organizacyjnych warunków jednoczesnego i wzajemnie niezależnego dostępu do wskazanych treści przekazów telekomunikacyjnych i posiadanych przez OK

- danych, o których mowa w art. 159 ust. 1 oraz art. 161 Prawa Telekomunikacyjnego, danych związanych ze świadczoną usługą telekomunikacyjną;
- b) technicznych i organizacyjnych warunków jednoczesnego i wzajemnie niezależnego utrwalania treści i danych, o których mowa w ust. 4 lit. a, przez uprawnione podmioty w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego;
  - c) utrwalania treści i danych, o których mowa w ust. 4 lit. a, na rzecz sądu lub prokuratora;
  - d) realizacji obowiązków, o których mowa w art. 179 ust. 3 oraz art. 180a ust. 1 Prawa Telekomunikacyjnego;

#### **§25. Siła Wyższa**

1. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy lub Umowy Szczegółowej, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły Wyższej.
2. Jeżeli Siła Wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:
  - a) Strony, w zależności od okoliczności i w dobrej wierze podejmą próbę uzgodnienia sposobu postępowania wobec tego zdarzenia;
  - b) Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły Wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
  - c) Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

#### **§26. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany Umowy lub Umów Szczegółowych wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie.
2. Przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy lub zawartych Umów Szczegółowych na inny podmiot wymaga uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony pod rygorem nieważności.
3. Każda ze Stron poinformuje niezwłocznie drugą Stronę listem poleconym o jakimkolwiek wniosku o ogłoszenie upadłości Strony, o otwarciu postępowania układowego, o złożeniu wniosku, podjęciu uchwały lub o zaistnieniu innego zdarzenia prowadzącego do rozwiązania Strony.
4. Nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy lub Umowy Szczegółowej nie powoduje nieważności pozostałych ich zapisów. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Umowy lub Umowy Szczegółowej okażą się nieważne w całości lub w części, nie będzie to mieć wpływu na moc

obowiązującą pozostałej ich części. W takim przypadku Strony zastąpią nieważne postanowienie umów postanowieniem mającym moc prawną, które odpowiadać będzie w możliwie najpełniejszym zakresie celowi nieważnego postanowienia i będzie miało w istotnym stopniu równoważne skutki ekonomiczne.

5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a treścią Umów Szczegółowych postanowienia Umów Szczegółowych mają pierwszeństwo.
7. Spory wynikłe z realizacji Umowy lub Umów Szczegółowych Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby OSD.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
9. Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:
  - Załącznik nr 1 – wzór Zamówienia na Usługę,
  - Załącznik nr 2 – wzór Umowy Szczegółowej,
  - Załącznik nr 3 - wzór wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej,
  - Załącznik nr 4 - Wymaganiach POPC dla GD,
  - Załącznik nr 5 – Cennik (aktualnie obowiązujący u OSD),
  - Załącznik nr 6 – wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Podpisy:

**OK:**

**OSD:**